

# E-SERVICE 雲端管理平台

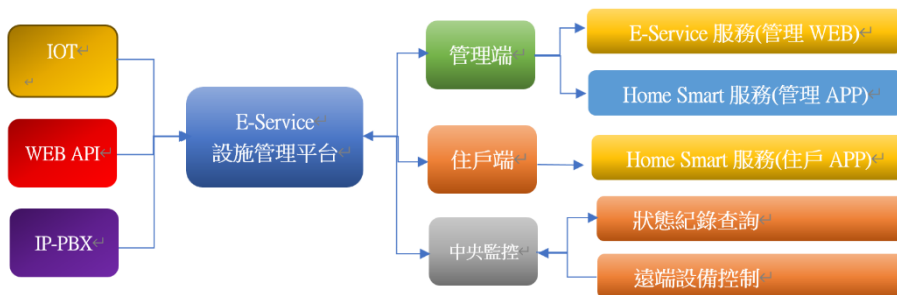


www.hctis.com.tw

HomeSmart服務 智慧社區管理平台



E-Service 管理系統,可提供各項 Web Service 整合平台管理系統模組、APP 模組、信件管理模組、寄物管理模組、訪客管理模組、社區管理模組、BA 監視管理模組、儲物管理模組、資產管理模組、設施(公設)管理模組等模組用以建置資產管理、效能管理、組織管理、維運管理等相關功能,以完善設施管理功能。



- 主系統採用 LINUX 作業系統,強調系統穩定不耗費硬體效能,採用 PHP MYSQL 資料庫集中規劃技術,便於整合中央監控、門禁管理、防盜保全系統,亦可有效應用於圖控、案場資料庫管理,大幅提升系統於操作、維護上之彈性。滿足智慧社區提管理效率,減低人員之目的
- 住戶可透過 HOMESMART 行動 APP 即時與管理單位互動,管理人員也透過 E-Service 管理系統平台的中文文化人機介面操作對社區或個人發佈重要訊行使整個社區運作邁向科技化、生活化。

## 用戶須知

本目錄適用多系統模組,功能畫面會因採購模組不同而異動,本公司保留內容的列印錯誤、軟體升級、產品改進以及與最新版本不一致等的修改和最終解釋權。相關變更恕不另行通知,將直接編入新版手冊。

# 系統功能表



## ◎系統設定

系統常用設定  
資料欄位設定  
帳號目錄設定  
※APP 版面設定  
防火牆阻擋資訊  
常用參數設定

## ◎社區資訊系統模組

社區簡介  
設施介紹  
生活剪影  
數位生活平台  
雲端硬碟

## ◎組織管理系統模組

社區管理組織  
物業管理組織  
物業帳號管理  
廠商審核管理  
廠商帳號管理  
物業排班設定  
物業班表設定  
出勤狀態列表

## ◎產權管理系統模組

住戶資料&房產管理  
車位管理  
公共設施管理

## ◎資產管理系統模組

資產列表管理  
保養合約管理系統  
年度維護預算表

## ◎維運管理系統模組

工程採購管理系統  
保養合約管理系統  
年度工作計畫表  
點數管理系統  
收支管理系統  
收支統計表

## ◎任務管理系統模組

物業工作日誌  
物業工作日誌檢查表  
交辦事項管理  
交辦事項統計表  
住戶反映事項  
住戶反映事項統計表

## ◎會議管理系統模組

## ◎文件管理系統模組

檔案模式/編輯模式/網頁模式  
可自行新增文件資料夾

## ◎物業工作系統模組:

社區公告  
公設預約  
包裹管理  
訪客管理  
票選活動  
瓦斯抄表  
社區行事曆

## 文字客服系統模組

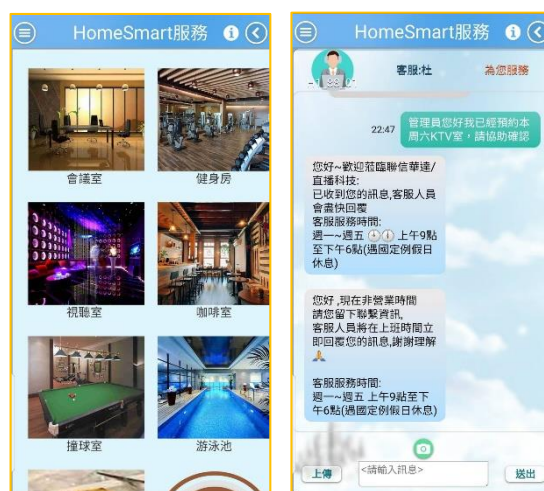
管理者群組圖文發佈  
住戶個人帳號圖文發佈  
住戶家庭群組圖文發佈

## ※系統整合模組:

充電樁系統整合  
智慧郵箱系統  
智慧控制整合  
QR CODE 系統整合應用  
多媒體布告欄功能整合  
住戶防災警報訊息整合  
中央監控警報訊息整合

## ※交換機系統模組

通聯記錄。  
語音檔案管理  
休假節日設定  
響鈴群組設定  
語音流程設定  
語音通話月報。  
通話分析表  
最大通話分析表  
按鍵功能列表



智慧家建築 VS 建築加智慧

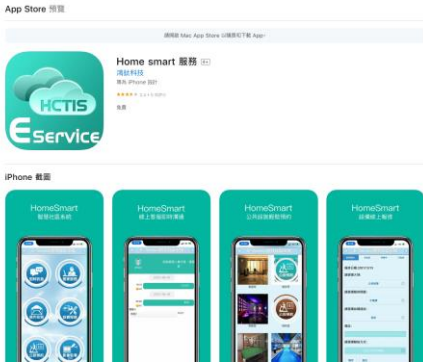
◎為標準功能※為選配整合功能,客製功能歡迎詢問

hctis@outlook.com


版本:V1.0

# HOMESMART 服務行動 APP

E-Service 管理系統可搭配用戶端 homesmart 服務行動 APP,支援 IOS 及 Android 雙版本.與使用者進行線上互動,即刻上 App Store 或 Google Play 線上商店下載。



管理者利用平台發布訊息,即時推播通知有效率。

主機型號:JBM-003	規格說明:適用 500 帳號
	<p>處理器: 記憶體:DDR4 4G 硬碟:500G 螢幕輸出介面: HDMI DP1.4 網路卡:10/100/1000 (雙網卡) 主機尺寸: 150x155x40(mm)</p>